

La relation client-fournisseur dans le cadre d'un équipement classifié ATEX (ventilateur) Des échanges pour assurer la maîtrise des risques



TOTAL G. Alvini



G.Francqueville

La fourniture d'un équipement classifié ATEX (ATmosphère EXplosive) est basée, dans un premier temps, sur une relation étroite client-fournisseur afin de mieux maîtriser les risques d'intégration de l'équipement dans le procédé final.

Un échange entre un client et un fournisseur est toujours bénéfique. Dans le cas d'une classification ATEX, cet échange est plus qu'indispensable afin de bien **maîtriser** les conditions d'utilisation et de **prendre conscience** des conséquences du fonctionnement de l'équipement sur les **risques encourus**.

Cet article se base sur l'exemple du ventilateur ATEX afin d'illustrer l'importance du lien client-fournisseur.

Cet exemple se base sur la chronologie suivante :

	Description	Responsabilité	Formalisation des échanges et informations
1	L'analyse de risque préalable du client uniquement fonction des exigences de son procédé.	CLIENT	
2	Présélection du fournisseur qui impose un questionnaire permettant de formaliser les paramètres de l'analyse de risque ayant un impact sur la fourniture	CLIENT/ FOURNISSEUR	DATASHEET CLIENT § Rappels légaux § Rappels techniques
3	Prise en considération du questionnaire par le fournisseur lui permettant de cerner sa conception aux niveaux risques et technologies. La conception doit être conforme : <ul style="list-style-type: none"> • A la définition client • Aux règles de l'art • Aux réglementations en vigueur 	FOURNISSEUR	DATASHEET CLIENT <ul style="list-style-type: none"> • § Informations sur les zones à risques (poussière et gaz) • § Informations sur les conditions d'utilisation et sur le fluide transporté (température, raccordements, polluant) • § Information sur le type moteur et son fonctionnement (variation de vitesse, classement)
4	Le fournisseur informe le client sur le fonctionnement de l'équipement et ses impacts sur le procédé (débit de fuite, élévation de température)	FOURNISSEUR	Fiches de calculs : <ul style="list-style-type: none"> • De débit de fuite • D'élévation de température

5	Reprise de l'analyse de risque, par le client, en fonction des informations fournies	CLIENT	
6	Commande de l'équipement	CLIENT	
7	Réalisation de l'équipement conformément à la conception. Donc conforme au point 3	FOURNISSEUR	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport d'essai de rotation • Rapport de contrôle • Manuel de maintenance
8	Intégration sur le site	INSTALLATEUR /CLIENT	
9	Mise en opération de l'équipement	CLIENT	

Synthèse des documents de transmis entre le client et le fournisseur :

DATASHEET CLIENT	<p>Rappel des responsabilités des différentes parties. Pense bête technique afin d'analyser les risques Questionnaire client renseignant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classification ATEX • Fluide • Raccordements aérauliques aspiration/refoulement • Pollution acceptée • Moteur électrique et son fonctionnement
Fiche de calculs de débit fuite	Résultats des calculs de fuite en fonction de la température
Fiche de calculs d'élévation de température	Résultats des calculs de température au refoulement de l'appareil
Rapport d'essais	<ul style="list-style-type: none"> • Vibration • Survitesse • Bon fonctionnement
Rapport de contrôle	<p>Contrôle de l'appareil pour conformité avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le dossier constructeur d'auto certification déposé chez un organisme notifié • La certification de type dans le cadre d'une certification volontaire
Manuel de maintenance	Liste les opérations de maintenance à réaliser ainsi que les fréquences d'inspection.

Conclusions :

Comme illustre cet article, la maîtrise des risques inhérents aux atmosphères explosives passe par les échanges entre le client et son fournisseur. Cette collaboration étroite matérialise une démarche saine concernant le devoir d'accompagnement du fournisseur envers son client. Cette démarche rentre dans la réalisation d'une prestation complète et non dans la simple fourniture d'un équipement.